

INFORMATIVA PRIVACY

Ringraziamo per aver condiviso con noi i dati personali.

Visitando il presente sito del brand Marella prende atto ed accetta le procedure descritte in questa Informativa Privacy.

Il brand Marella è prodotto da Marella S.r.l., ed è commercializzato on-line attraverso il sito marella.com da Diffusione Tessile S.r.l.

LE RAGIONI DI QUESTO AVVISO

In queste pagine verranno descritte le modalità e le finalità di gestione del sito marella.com in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e che ne utilizzano le funzionalità come meglio indicate in seguito nonché i consumatori attuali e potenziali che dovessero acconsentire al trattamento dei propri dati personali comunicati ai punti vendita che distribuiscono i prodotti del brand.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del d.lg n.196/2003- Codice in materia di protezione dei dati personali a coloro che interagiscono con i servizi web del sito marella.com, accessibili per via telematica, nonché a coloro che interagiscono con i punti vendita che distribuiscono i prodotti del brand.

La presente informativa cerca altresì, per quanto possibile, di ispirarsi anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Si informa inoltre espressamente che laddove l'utente sia pervenuto ad usufruire dei servizi web del sito marella.com, del brand Marella quale risultato di inserzioni presenti su altri siti e/o social network (Facebook, Google ecc.), è possibile che detta azione sia oggetto di monitoraggio statistico del tutto impersonale ed anonimo ai fini di consentire un controllo, anche di sicurezza, sul funzionamento delle inserzioni stesse.

Si precisa che il presente sito marella.com del brand Marella, facente capo a Marella S.r.l. nella parte relativa alla vendita online dei prodotti e per l'intera procedura al fine di dare

completa esecuzione al negozio di acquisto in favore dell'interessato (art. 42 Codice in materia di protezione dei dati personali), si avvale dei servizi web forniti da Diffusione Tessile S.r.l. alla quale vengono pertanto simultaneamente comunicati i dati dell'utente e da quest'ultima società trattati conformemente e nel rispetto della presente Privacy Policy.

Si precisa altresì che i dati forniti dall'utente potranno essere comunicati ed utilizzati anche attraverso soggetti ubicati in Paesi extra UE e il consenso al trattamento dei dati della presente informativa è da intendersi espressa autorizzazione al trasferimento dei propri dati, sempre in conformità e nel rispetto della presente Privacy Policy.

Marella S.r.l. e le società del Gruppo Max Mara ovvero i soggetti terzi da queste delegati per adempimento dei servizi on-line, condivideranno questi dati tra di loro, utilizzandoli conformemente alla presente Privacy Policy. Detti soggetti, come meglio di seguito verranno identificati, potrebbero analizzare o trattare i dati anzidetti per migliorare i prodotti ed i servizi forniti.

I trattamenti sui dati personali sono eseguiti con modalità prevalentemente elettroniche e telematiche.

Nei punti vendita il trattamento dei dati può avvenire anche mediante supporto cartaceo e successivamente trasposti su piattaforme informatiche.

In linea generale ed in sintesi i dati personali possono essere trattati in modo differente in relazione alle finalità per le quali l'utente stesso decide che vengano raccolti.

A tal riguardo è possibile, quindi, individuare a grandi linee tre differenti modalità di raccolta dei dati personali, caratterizzati, appunto, da altrettanto diversificati livelli di trattamento come di seguito indicato:

a) newsletter

L'utente registra esclusivamente il proprio indirizzo email al fine di ricevere tutti gli aggiornamenti e le news (iniziative commerciali, concorsi e manifestazioni a premi apertura di nuovi punti vendita, vendite promozionali sia dei punti vendita diretti sia dei punti vendita on-line, iniziative culturali ecc.) relative al brand e a tutti i brand del Gruppo Max Mara. È possibile inoltre che, i dati vengano elaborati, previo consenso dell'utente, per la creazione di profili in base alle preferenze linguistiche manifestate in relazione al Paese di visualizzazione. La finalità in questo caso è quella di organizzare l'invio di comunicazioni pertinenti nel modo più appropriato possibile alle esigenze e interessi del cliente.

b) utente "guest"

I dati personali forniti dal soggetto sono esclusivamente quelli necessari al perfezionamento dell'acquisto online e alla gestione-esecuzione dello stesso in tutte le fasi, a partire dalla preparazione dell'ordine sino alla consegna del prodotto. In tale ambito, pertanto, il trattamento e l'utilizzo dei dati si concretizzano in via esclusiva nella comunicazione degli stessi a quei soggetti di cui Marella S.r.l. si avvale per la gestione e l'esecuzione dell'ordine che, tuttavia, non potranno a loro volta utilizzarli-trattarli per differenti finalità o altri scopi.

In particolare l'inserimento dei dati per procedere all'acquisto online è necessario per l'evasione di ordini e attività connesse, gestione dei pagamenti, compreso il controllo antifrode in caso di pagamento mediante carta di credito.

Per le vendite on-line Marella S.r.l. si avvale della collaborazione della società Diffusione Tessile S.r.l., e pertanto in tale caso, i dati rilasciati nel corso del processo di acquisto (nome, cognome, indirizzo, numero di carta di credito, indirizzo di consegna se diverso da quello di fatturazione) saranno inviati al responsabile preposto al controllo antifrode di Diffusione Tessile S.r.l., con sede in Via Santi, 8 - 42025 Corte Tegge Cavriago (RE) - Italia, e da esso trattati unicamente a tale fine (si veda anche la parte "Titolare del trattamento"). In tale ambito i dati potranno essere utilizzati anche con riferimento alle richieste tecniche, di carattere commerciale, sullo stato di avanzamento degli ordini e richieste di informazioni in senso lato;

Marella S.r.l. si avvale altresì di altre imprese per lo svolgimento dell'attività di evasione degli ordini, e la consegna dei prodotti acquistati. A questi fornitori saranno comunicati i dati esclusivamente per le necessità di svolgimento dei propri compiti. Marella S.r.l. garantisce che tali soggetti non possono utilizzare gli stessi dati per altri scopi e sono inoltre tenuti a trattare i dati personali in conformità a questa Informativa sulla privacy, e secondo le normative vigenti.

c) utente registrato

Il conferimento dei dati personali da parte dell'utente può avvenire online sul presente sito marella.com attraverso specifiche maschere di inserimento, oppure all'interno dei punti vendita, anche mediante supporto cartaceo. I dati personali dell'utente registrato verranno utilizzati anche a fini di profilazione nonché per l'invio, se espressamente richiesto, di Newsletter, comunicazioni di iniziative commerciali e promozioni, invio di materiale pubblicitario e qualsiasi altra iniziativa promozionale o commerciale e inviti ad eventi sia via e-mail che in forma cartacea.

I dati, compresi quelli utilizzati ai fini di profilazione dell'utente, potranno essere comunicati anche ad agenzie di spedizione, società di telefonia, società editoriali, agenzie pubblicitarie, società specializzate in analisi di marketing e/o che effettuano ricerche di mercato, società di servizi per la gestione di promozioni, inclusi concorsi e /o manifestazioni a premi, altri punti vendita, anche on-line, delle catene commerciali appartenenti alle brand che distribuiscono i prodotti del Gruppo Max Mara, consulenti ed agenti, ed alle società fornitrici dei prodotti acquistati.

L'utente registrato dopo aver eseguito il login mediante le proprie credenziali, potrà inoltre, procedere all'acquisto online dei prodotti. In questo caso i dati personali verranno altresì trattati per consentire il perfezionamento della transazione online e della gestione-esecuzione della stessa in tutte le fasi, a partire dalla preparazione dell'ordine sino alla consegna del prodotto. In tale ambito, pertanto, il trattamento e l'utilizzo dei dati si concretizzano nella comunicazione degli stessi a quei soggetti di cui Marella S.r.l. si avvale per la gestione e l'esecuzione dell'ordine che, tuttavia, non potranno a loro volta utilizzarli-trattarli per differenti finalità o altri scopi.

In particolare il trattamento dei dati durante l'acquisto online è necessario per l'evasione di ordini e attività connesse, gestione dei pagamenti, compreso il controllo antifrode in caso di pagamento mediante carta di credito. I dati dell'utente registrato nel corso del processo di

acquisto (nome, cognome, indirizzo, numero di carta di credito, indirizzo di consegna se diverso da quello di fatturazione) saranno inviati al responsabile preposto al controllo antifrode di Diffusione Tessile S.r.l., con sede in Via Santi, 8 - 42025 Corte Tegge Cavriago (RE) - Italia, e da esso trattati unicamente a tale fine (si veda anche la parte "Titolare del trattamento"). In tale ambito i dati potranno essere utilizzati anche con riferimento alle richieste tecniche, di carattere commerciale, sullo stato di avanzamento degli ordini e richieste di informazioni in senso lato;

Marella S.r.l. si avvale altresì di altre imprese per lo svolgimento dell'attività di evasione degli ordini, e la consegna dei prodotti acquistati. A questi fornitori saranno comunicati i dati esclusivamente per le necessità di svolgimento dei propri compiti. Marella S.r.l. garantisce che tali soggetti non possono utilizzare gli stessi dati per altri scopi e sono inoltre tenuti a trattare i dati personali in conformità a questa Informativa sulla privacy, e secondo le normative vigenti.

In alcuni casi è possibile sia direttamente che indirettamente, che venga identificata la persona dell'utente.

Ciò avviene nel rispetto di un principio di stretta necessità. Il sito è dunque strutturato in modo tale che l'utilizzo dei dati personali sia contenuto al minimo indispensabile.

Quando le finalità perseguite possono essere esaudite mediante l'uso di dati in forma anonima, questa sarà la procedura privilegiata escludendo, quindi, che la persona possa essere identificata.

Si ritiene opportuno informare inoltre che sono previsti per legge casi in cui sussiste l'obbligo di comunicare a terzi i dati raccolti; in tali casi, i dati potranno essere resi disponibili a terzi soggetti che li tratteranno in modo autonomo e unicamente per le suddette finalità (ad esempio, nel caso di richiesta avanzata dalle forze di polizia o dalla magistratura o altri enti competenti).

Per quanto l'odierno stato dell'arte tecnica consente, si è cercato di adottare e di osservare misure di sicurezza al fine di prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

È importante che l'utente prenda conoscenza della circostanza che, come con il presente documento si vuole espressamente informare, la registrazione attraverso il presente sito marella.com, o comunque la comunicazione dei propri dati nelle modalità sopra indicate, sarà altresì valida ed efficace per le società appartenenti al Gruppo Max Mara e quelle da queste incaricate per l'adempimento dei servizi di vendita dei prodotti on-line dunque, condivideranno tali informazioni rispettando la presente Policy Privacy.

Qui di seguito pertanto si riporta l'elenco aggiornato alla data di pubblicazione delle presente Policy delle società del Gruppo Max Mara che potranno condividere i dati personali raccolti attraverso il presente sito che risultano quindi essere contitolari:

Società - Riferimenti

Max Mara S.r.l.

Via G. Maramotti 4 – 42124 Reggio Emilia - Italia

Tel: +39 0522 3991, Fax: +39 0522 399.3993

Manifatture del Nord S.r.l

Via Mazzacurati 6 – 42122 Reggio Emilia – Italia

Tel: +39 0522 3581, Fax: +39 0522 550018

Marella S.r.l.

Via G. Maramotti 4 - 42124 Reggio Emilia - Italia

Tel: +39 0522 927411, Fax: +39 0522 9274333

Marina Rinaldi S.r.l.

Via Mazzacurati 4, - 42122 Reggio Emilia – Italia

Tel: +39 0522 3591, Fax: +39 0522 557701

Diffusione Tessile S.r.l.

Via Santi, 8 - 42025 Corte Tegge Cavriago (RE) - Italia

Tel: +39 0522 494953, Fax: +39 0522 944385

Max Mara Fashion Group S.r.l.

Via del Carmine, 10 - 10122 Torino – Italia

Tel: +39 0522 3991, Fax: +39 0522 399.3254

Le società sopra elencate tratteranno in autonomia i dati per le attività connesse al proprio brand e li condivideranno con le altre società del Gruppo Max Mara, con sede in Italia o all'estero (anche extra UE) e/o con i propri distributori on-line e off-line, esclusivamente per le finalità precedentemente indicate (Modalità è finalità del trattamento dei dati).

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio anche attraverso i cosiddetti cookies, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo

stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei singoli moduli di richiesta.

Il loro mancato conferimento può, tuttavia, comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o di proseguire nelle procedure alle quali l'acquisizione dei dati personali è preordinata.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte rivolte via e-mail all'indirizzo: info@marella.com

P3P

La presente informativa sulla privacy è consultabile in forma automatica dai più recenti browser che implementano lo standard P3P ("Platform for Privacy Preferences Project") proposto dal World Wide Web Consortium (www.w3c.org).

Ogni sforzo verrà fatto per rendere il più possibile interoperabili le funzionalità di questo sito con i meccanismi di controllo automatico della privacy disponibili in alcuni prodotti utilizzati dagli utenti.

Considerando che lo stato di perfezionamento dei meccanismi automatici di controllo non li rende attualmente esenti da errori e disfunzioni, si precisa che il presente documento, pubblicato all'indirizzo www.marella.com/privacy costituisce la "Privacy Policy" di questo sito e di quelli ad esso collegati che sarà soggetta ad aggiornamenti.

Per ogni ulteriore informazione invitiamo a contattare il Servizio Clienti oppure ad inviare una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: info@marella.com.

Per conoscere i Suoi diritti ed essere sempre aggiornato sulla normativa in materia di tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, consigliamo di visitare il sito web del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it/>.

LEGGE APPLICABILE

Questa Privacy Policy è regolata dalla legge italiana e in particolare dal Codice in materia di protezione dei dati personali (decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196) che disciplina il trattamento dei dati personali - anche detenuti all'estero - effettuato da chiunque è residente o ha sede in Italia.

Il Codice garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

MODIFICHE E AGGIORNAMENTI DELLA PRIVACY POLICY

Marella S.r.l. potrà modificare o semplicemente aggiornare, anche solo in parte, la Privacy Policy del sito, anche in considerazione della modifica delle norme di legge o di regolamento che disciplinano questa materia e proteggono i tuoi diritti.

È importante quindi accedere frequentemente e con regolarità a questa sezione per verificare la pubblicazione della più recente ed aggiornata Privacy Policy.